

# Yesenia Márquez Grajales

Correo: [yenim1512@gmail.com](mailto:yenim1512@gmail.com)

Ubicación: Veracruz, México

Teléfono: +52 2291815112

Trailhead: <https://www.salesforce.com/trailblazer/yesmarquez12>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/yenimar>

Sitio Web: <https://yeseniamarquez.work>

SFDC & Salesforce Industries Developer con experiencia en análisis y diseño de soluciones en Salesforce, utilizando metodologías ágiles. Especializado en salesforce industries(vlocity), configuración de perfiles, creación de objetos y campos, asignación de permisos y resolución de errores en aplicaciones específicas del cliente. Capacidad demostrada para trabajar en equipo y adaptarse a nuevas tecnologías y entornos de desarrollo.

## Experiencia laboral

### **Claro CENAM (Julio 2023 - Marzo 2024) - Remoto**

#### ***SFDC & Salesforce Industries Developer - Global Hits***

- *Manejo de usuarios, perfiles, Permission sets y Permission set group.*
- *Carga de información.*
- *Creación de nuevos objetos, campos y Apps.*
- *Desarrollo y documentación en componentes de Omnistudio como: Omniscrypts, DataRaptors, FlexCards e Integration Procedures.*
- *Desarrollo de Lightning Web Components.*
- *Colaboré en el desarrollo y mantenimiento de componentes personalizados en Salesforce utilizando Apex.*
- *Colaboré con la corrección de errores.*
- *Implementación de nuevos requisitos del cliente.*
- *Colaboración activa con compañeros de equipo en un entorno ágil.*
- *Realización de merge y pull request para el avance del proyecto.*
- *Respaldo y manejo de versiones de Metadatos de configuración Salesforce en Git.*
- *Traducción y migración de custom labels y Object translation.*
- *Uso de la metodología ágil SCRUM.*
- *Apoyo a compañeros de equipo en tareas relacionadas.*
- *Desarrollo de Vlocity Document Template.*

### **Claro CENAM (Marzo 2022 - Julio 2023) - Remoto**

#### ***SFDC & Salesforce Industries Developer - LabsXD***

- *Desarrollo y documentación aprovechando componentes de Omnistudio como: Omniscrypts, DataRaptors, FlexCards e Integration Procedures.*
- *Desarrollo de Lightning Web Components.*

- Colaboré en el desarrollo y mantenimiento de componentes personalizados en Salesforce utilizando Apex.
- Colaboré con la corrección de errores.
- Configuración de perfiles, creación de objetos y campos.
- Colaboración activa con compañeros de equipo.
- Respaldo y manejo de versiones de Metadatos de configuración Salesforce en Git.
- Uso de la metodología ágil SCRUM.

## Habilidades Técnicas

- **Jira**
- **JavaScript**
- **HTML**
- **CSS**
- **Apex**
- **Lightning Web Components**
- **Metodología Ágil**
  - SCRUM
- **Desarrollo en Omnistudio:**
  - Vlocity Cards, DataRaptor, OmniScript, Integration Procedures.
- **Integración de sistemas:**
  - Salesforce APIs
- **Herramientas:**
  - Salesforce DX
  - Git, Git flow
  - Bitbucket
  - GitHub
  - Visual Studio Code
  - Postman
- **Base de datos:**
  - SOQL

## Educación

### Ingeniería en Sistemas Computacionales

*Instituto Tecnológico de Veracruz (2014 - 2018)*

## Idiomas

### Inglés

- Básico

## Certificaciones

***Certified Associate***

*Junio 2024*

***Certified AI Specialist***

*Noviembre 2024.*

***Certified AI Associate***

*Diciembre 2024*